



「幸せ」と「ありがとう」の かけはし になりたい

株式会社 **ダイヤアクセス**

アバターの  
オンライン接客

The NTT docomo logo, consisting of the text 'NTT docomo' in white on a red circular background. The background of the slide features a large red circle on the right side, partially overlapping a grey and red geometric shape.

NTT  
**docomo**

# 目次

1. 概要説明
2. 導入実績
3. 弊社での活用シーン
4. 導入スケジュール
5. 製品紹介
6. まとめ



# AVITA

# AVACOM

## アバターを使った オンライン接客システム



AVITA株式会社

代表取締役社長 石黒浩



# アバター の 仕 組 み

操 作 す る 側  
オ ペ レ ー タ ー

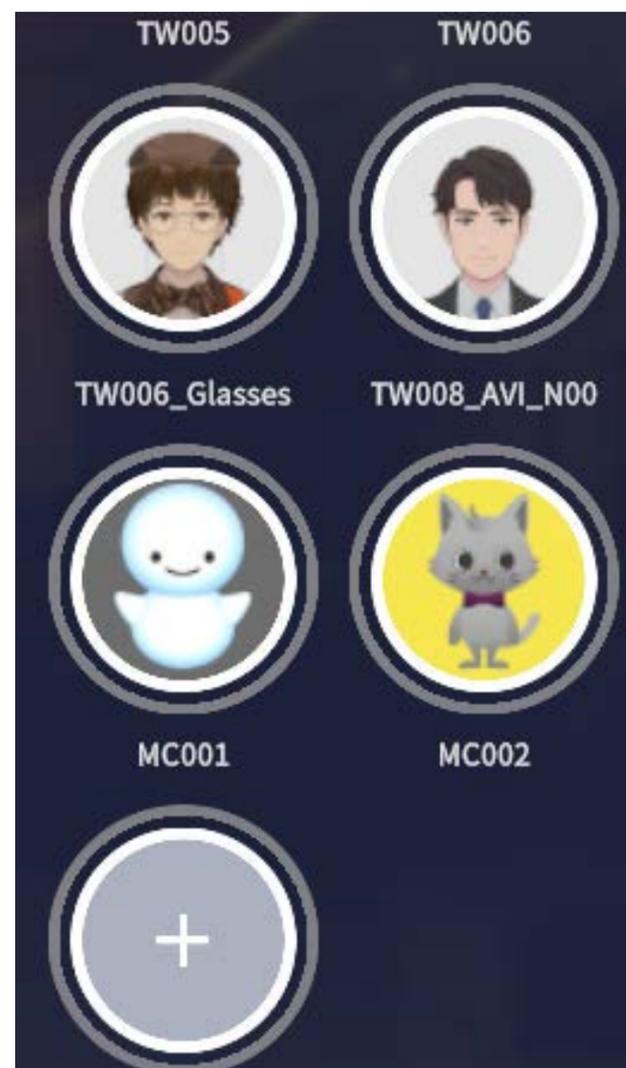
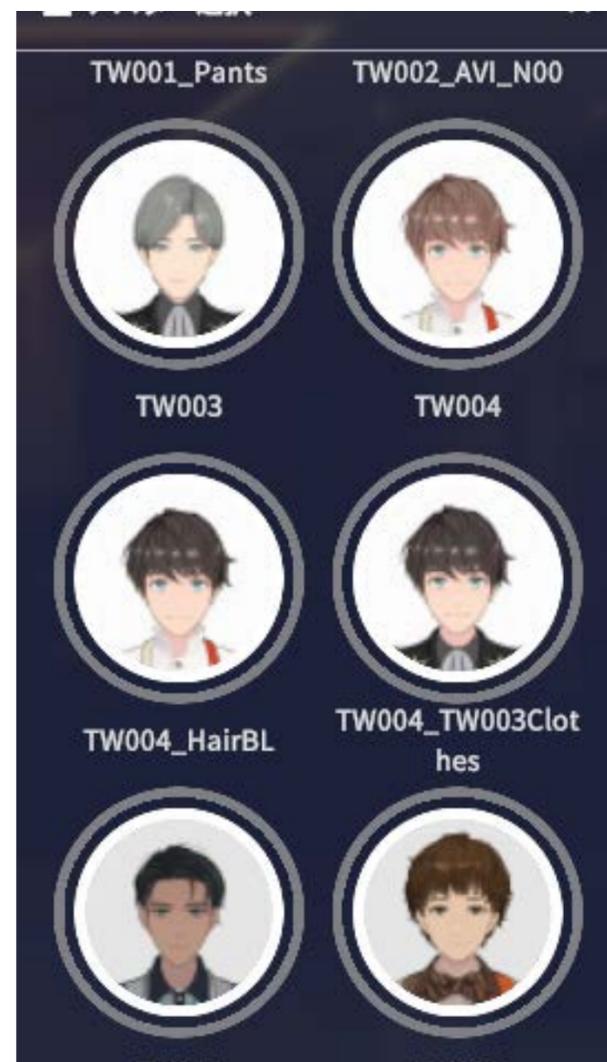
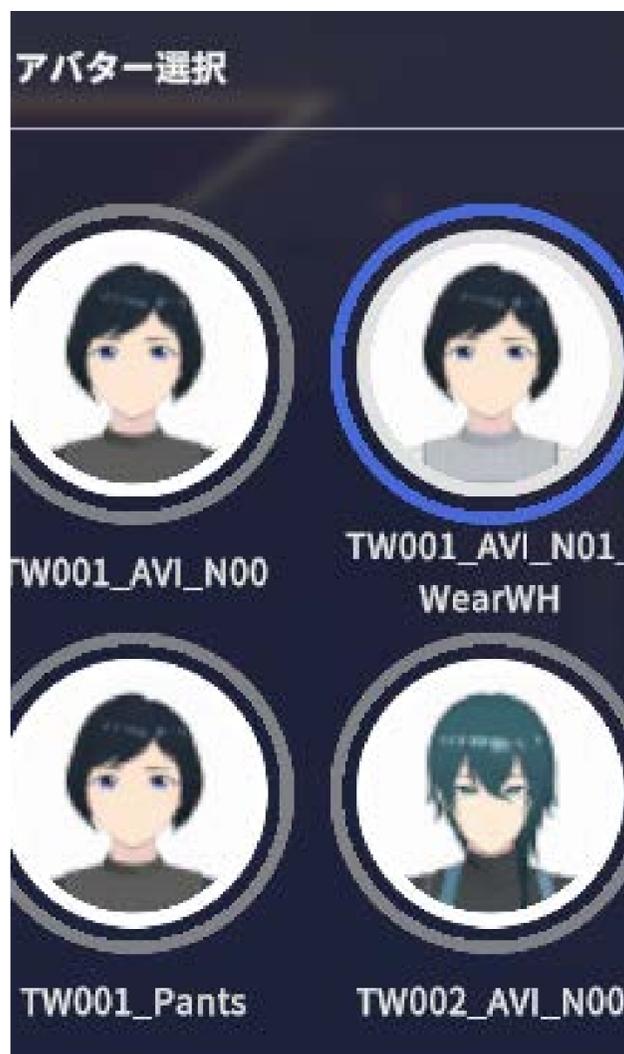


店 舗 ・ お 客 様 側  
カ ス タ マ ー



遠 方 か ら で も  
ア バ タ ー 接 客 が で き る

# アバターでできること



- キャラクター変更
- ボイスチェンジ
- 表情変更
- お辞儀
- お手振り

# 導入実績①



サントリーとのコラボ  
アバタースタッフOPEN  
売上1,5倍増



ローソンで  
セルフレジの操作説明  
お客様への声掛け



2023年  
G7広島サミットにて  
通訳として大活躍

# 導入実績②



ポップアップストアで  
キャッチ  
訪問数が2倍に



八百屋さんで  
アバターでの商品説明  
8割以上がまたアバター  
接客を受けたいと回答

博物館の  
説明をアバターにて実施  
滞在時間の増加



# 多種多様な働き方に対応できる

ネット環境とPCがあればどこからでも  
アバター操作が可能

- 身体障害で接客が難しい
- 在宅ができる仕事を探している
- 営業は苦手だけど接客は好き
- 顔出しをしたくない

アバター接客で全て解決できます

アバター接客の導入で  
人材不足の解決に繋がります！

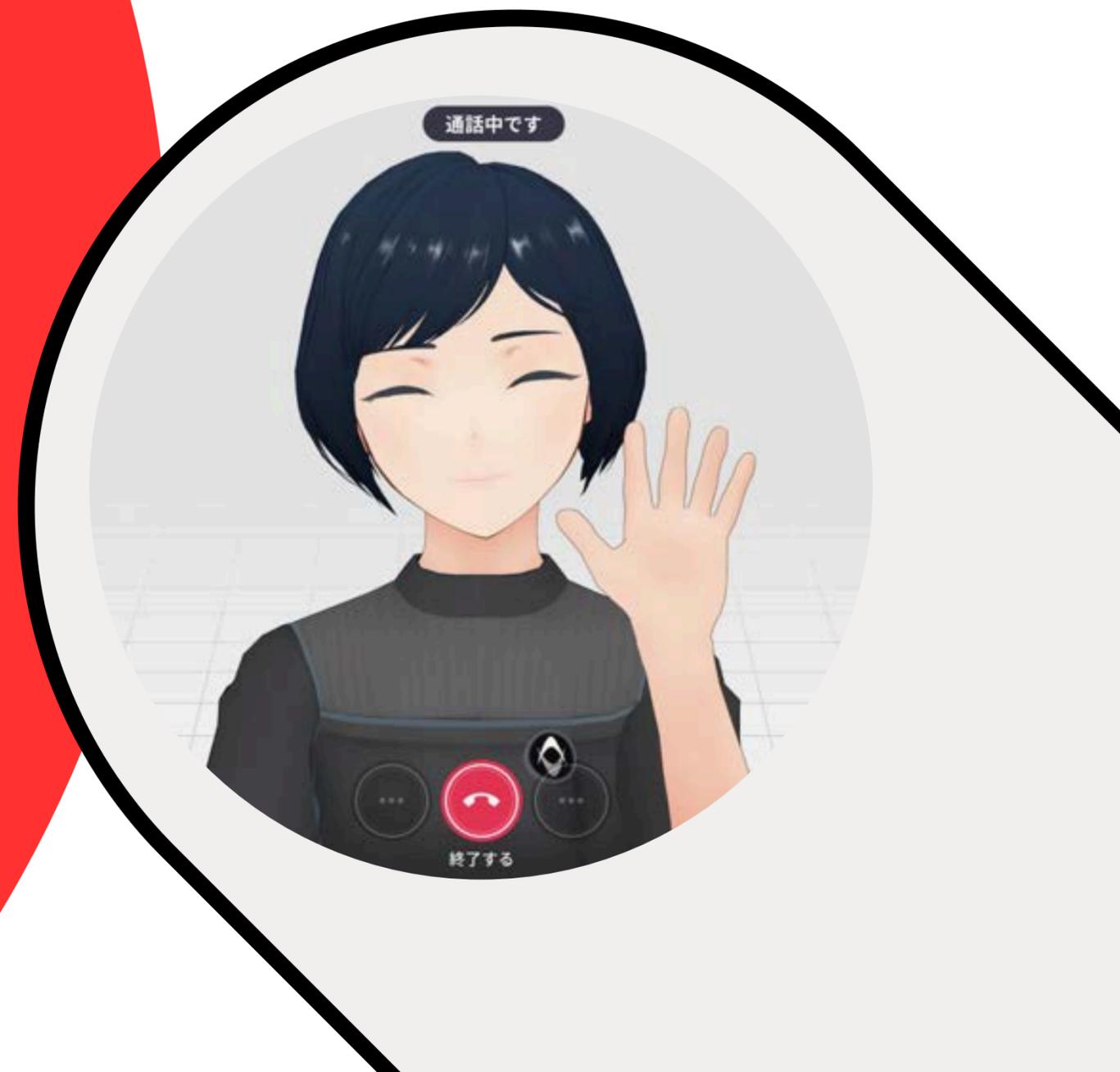
# ドコモショップ での活用例

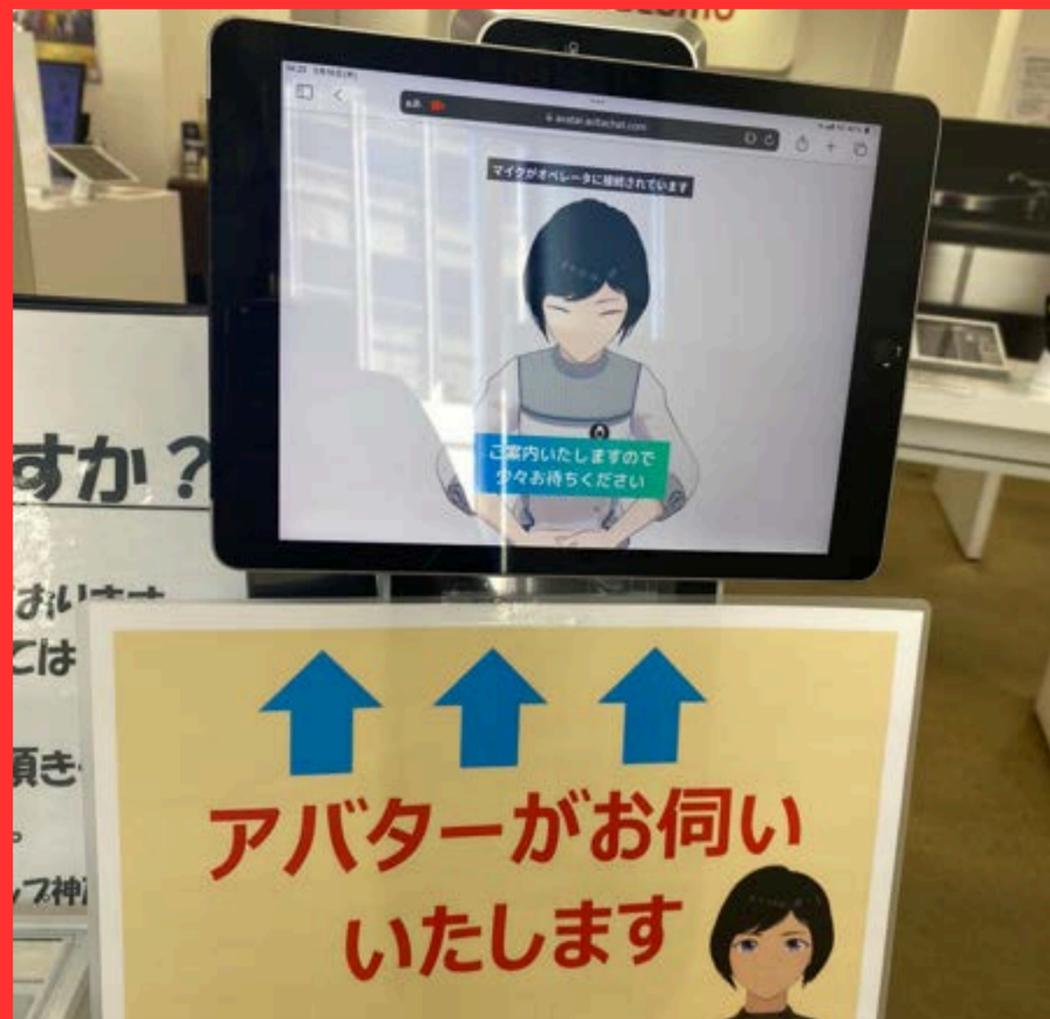


「幸せ」と「ありがとう」のかけはしになりたい

株式会社 **ダイヤアクセス**

- ・ 要件伺い
- ・ スマホ教室
- ・ お客様応対
- ・ アイキヤッチツール
- ・ 受付業務





# アバターでフロアの要件伺い

- ・ 平均1分の要件伺いにより、1日50組で**約50分の時間削減**
- ・ コンサルや提案管理をサポートし、**スタッフの応対支援に注力**
- ・ 2店舗同時で**約6~7割の要件伺いが可能**
- ・ ファーストアクションで**NPS向上**



16.4Kbps

要対応

モニタリング中です

常設 op

2.4Mbps

要対応

モニタリング中です

常設 op

2.2Mbps

要対応

モニタリング中です

モニタ終了 会話開始

常設 op

609.3Kbps

要対応

モニタリング中です

常設 op

3.5Mbps

要対応

モニタリング中です

常設 op

モニタ中 ルーム1

モニタ中 ルーム2

モニタ中 ルーム3

モニタ中 ルーム4

モニタ中 ダイヤアクセス社受付



常設 op  
モニタ中 八戸ノ里店



常設 op  
モニタ中 神戸駅前店



常設 op  
モニタ中 尼崎店

0bps



常設 op

モニタ中 八戸ノ里店



動画再生



ミュート切



画面共有



会話開始



発話解析



チャット



音声翻訳



# アバターで 複数店舗同時スマホ教室

- ・ 1名のスタッフで**最大6店舗**のくらしの相談会同時開催の実施

- ・ **お客様の感想**

- 新しい体験ができる

- イベント感が味わえる

- ・ **スタッフの感想**

- 台本を見ながら進行できる

- 好み（容姿や性別等）に左右されない

※ Google アカウントが必要です



# アバターでお客様対応

- ・ 飛び込みの方やお待たせしてしまう方  
マルチヘルパーとして商談、提案
- ・ 当日欠勤のカバー
- ・ 提案スキルの高いスタッフが利用することで  
獲得率の向上に繋がる

※DOMOシステム利用





# アバターで 出張イベントにてキヤッチ

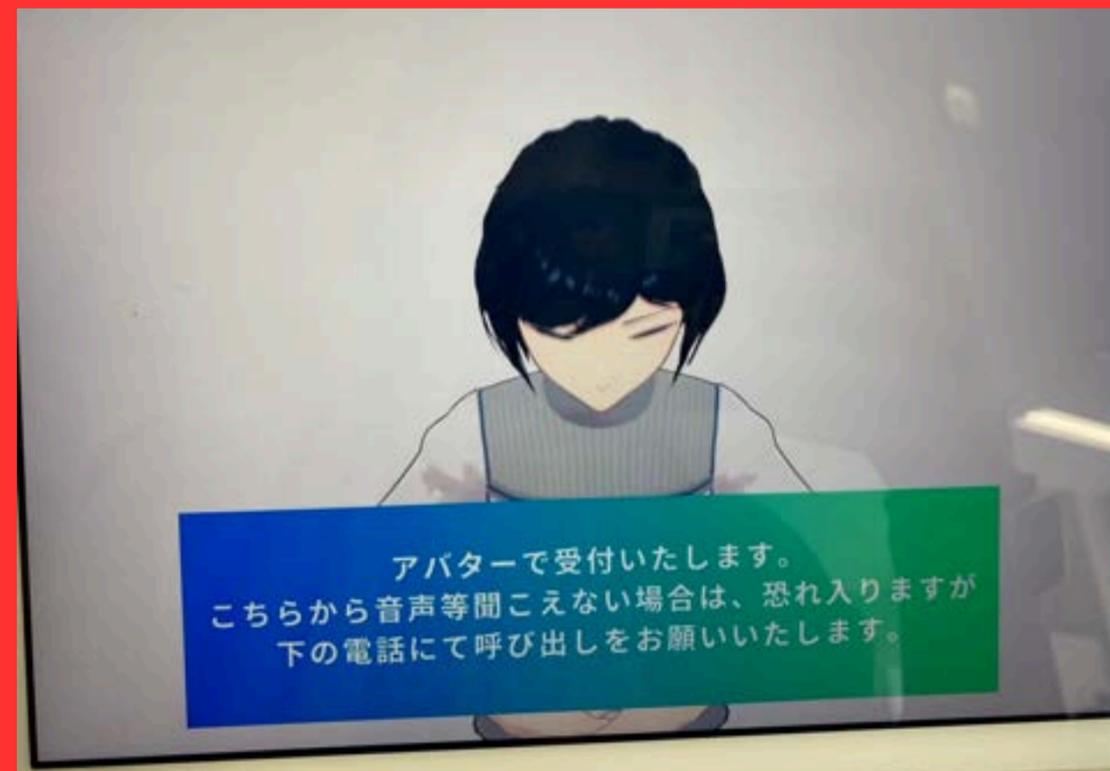
・ じゃんけん大会を実施し、  
お客様への声掛け、対応

- ・ **メリット**
  - 営業感がないので寄ってきてくれやすい
  - 興味を持ってくれやすい
  - 人見知りやイベント経験がなくとも  
キヤッチができる
  - **キヤッチ制限がある会場でも**  
集客ツールとして活用可能

# アバターで会社の受付業務



- ・ 本社への来客対応
- ・ 本社との来客引継ぎも問題なく実施
- ・ お待たせすることなくスムーズに誘導
- ・ 1拠点からの複数拠点受付も可能なので  
人員不足を解決することができる



# オプションサービス

- ・ **リアルタイム翻訳機能**  
→ 突然の外国人対応でも安心！

- ・ **AIChat機能**  
→ QRコードやURLから  
直接アバターに接続可能！

- ・ **アバトレ**  
→ 生成AI×アバター  
ロールプレ、新人教育に利用でき  
教育時間の短縮に！スキル資格手当UP！



# 必要機材

	オペレーター側	カスタマー側
OS	Windows 10以上	Windows 10以上
ブラウザ	Chrome 96.0.4664.45以上	Chrome 96.0.4664.45以上
CPU	Core i7 10世代以上 Core i5 12世代以上	Core i7 9世代(9700K)または10世代以上 Core i5 10世代以上
メモリ	16G以上	8G以上
GPU	RTX3060以上 ※11世代以上Core i7の場合は、GPU無しでも駆動する可能性があります。	---
WEBカメラ	720p、30fps以上	720p、30fps以上
ネットワーク	上り/下り共に20Mbps以上	上り/下り共に20Mbps以上

※アバター手や身体の動きを制限することで、より低いスペックのPCでもご利用いただけます。

- オペレーター側

- 推奨スペックPC
- イヤホン

- カスタマー側

- モニターまたはiPad（動作保証対象外の為接続が不安定になる可能性もあります）
- カメラ（モニター利用の場合）
- PC（モニター利用の場合）

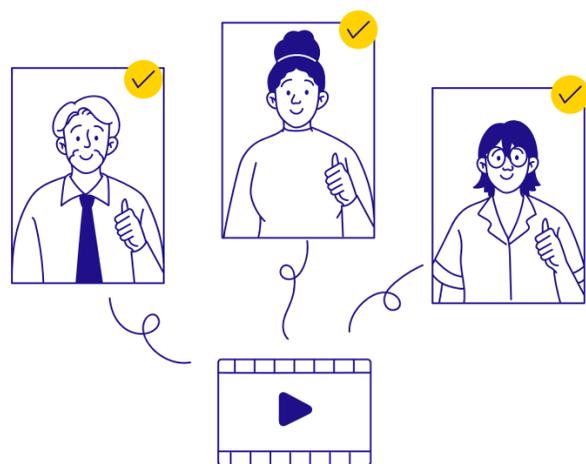
IT導入補助金の対象なので初期費用を抑えられます。

# 導入スケジュール



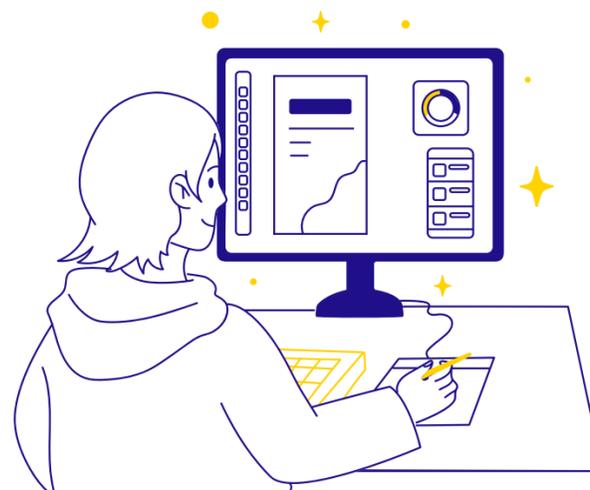
## ヒアリング

- ・ 運営体制
- ・ 必要機材
- ・ 見積もり



## 契約

- ・ 利用申し込み
- ・ 機材販売契約



## 設置

- ・ 機材準備
- ・ 動作確認



## スタート

- ・ 操作ご案内
- ・ アフターサポート

1 か月以内のご案内が可能です（オプション等で変わります）

# 製品紹介



「幸せ」と「ありがとう」の かけはし になりたい

株式会社 **ダイヤアクセス**



# 製品紹介（株式会社アドバンスクリエイティブ様）

商品名：Dynamic OMO ★オンラインWEBシステム

- アバターの遅延が少ない
- 画面共有ができる為商談時に活用できる
- ・ 接続方法
- 指定URLで接続 ログイン等不要



利用用途：じゃんけん大会、1対1のお客様応対

# 製品紹介（株式会社サイエンスアーツ様）

商品名：Buddycom（バディコム）★インカム

- ネット環境があれば遠方でも利用可能
- 音声自動で流れる為すぐ引継ぎができる
- 音声を自動テキスト化できる

- ・ 接続方法
- 専用アプリを利用



利用用途：店舗スタッフへのお客様引継ぎ

## アバターを活用するメリット

- 人材不足の解消
- 顧客満足度の向上
- スタッフ満足度の向上
- 多様な働き方に対応できる